



Formulaire de retour

Le formulaire suivant doit être imprimé, rempli, signé et inclus avec votre déclaration afin que votre retour/échange soit traité.

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse postale : _____

Complément d'adresse (appt, lieu-dit) : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Pays : _____

Téléphone : _____ E-mail : _____

Numéro de commande : _____

Détails du / des produits :

Quantité	Description (nom) de l'article	Référence (si connue)

Raison du retour (cochez) :

- Mauvaise taille
- J'ai changé d'avis, le produit ne me convient plus
- Mauvais article commandé
- Article endommagé

Commentaire : _____

Dans le cas d'un remplacement de produit, voici les instructions à suivre :

- Envoyez-nous votre / vos articles. Il peut prendre jusqu'à 8-10 jours pour arriver chez nous. Une fois que nous le recevons, nous pourrons vous expédier votre / vos nouveaux articles.
- Dans le cas où vous souhaitez une livraison à une adresse différente de celle d'origine, nous vous invitons à renseigner celle-ci dans les champs prévus à cet effet en haut du document.

Dans le cas d'un remboursement simple sans échange (coût du produit) :

- Merci d'indiquer « Retour avec remboursement » dans le champ « Commentaire » ci-dessus.
- Le remboursement est traité sous 7 jours à compter de la date de réception du produit retourné.

En signant, vous reconnaissez que les renseignements fournis ci-dessus sont exacts.

Date : _____ Signature :